

BIBLIOTECA PÚBLICA

Formación en accesibilidad y atención inclusiva para garantizar el acceso, uso y participación de las personas con discapacidad.

Introducción

El [Real Decreto 193/2023](#), que desarrolla las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación en el acceso y utilización de bienes y servicios a disposición del público, establece que, **a partir del 1 de enero de 2026, las administraciones públicas deberán garantizar la formación específica de su personal en el trato adecuado a las personas con discapacidad, incluyendo la atención directa, la comunicación accesible y la provisión de apoyos razonables.**

Regula, entre otros aspectos:

- Accesibilidad en servicios abiertos al público.
- Formación del personal.
- Ajustes razonables.
- Condiciones de atención.

Este nuevo escenario normativo convierte la formación del personal bibliotecario en una obligación legal y, al mismo tiempo, en una oportunidad estratégica. Las redes de bibliotecas públicas, como servicios de proximidad y referencia comunitaria, deben asegurar que sus profesionales dispongan de competencias técnicas, comunicativas y actitudinales para atender adecuadamente a personas con discapacidad física, sensorial, intelectual, psicosocial u orgánica, en coherencia con el modelo social de la discapacidad y el enfoque de accesibilidad universal.

El presente proyecto formativo se diseña, por tanto, como una respuesta estructurada a esta exigencia normativa y a la responsabilidad institucional de las bibliotecas públicas. Parte del análisis de los distintos tipos de discapacidad y de sus implicaciones en la interacción con los servicios bibliotecarios, con el objetivo de capacitar al personal para ofrecer una atención inclusiva, respetuosa y técnicamente adecuada, garantizando el ejercicio efectivo del derecho de acceso a la cultura y la información en condiciones de igualdad.

Estructura y contenidos del programa

BLOQUE 1. Conceptos básicos y marco normativo

- Conceptos básicos.
- Marco normativo internacional y estatal

BLOQUE 2. Tipos de discapacidad y necesidades funcionales

- Discapacidad física y movilidad reducida
- Discapacidad visual y baja visión
- Discapacidad auditiva y baja audición
- Discapacidad intelectual y cognitiva
- Otras situaciones que requieren adaptaciones

BLOQUE 3. Accesibilidad centrada en personas con discapacidad física y movilidad reducida

- Accesibilidad arquitectónica.
- Servicios bibliotecarios.
- Actividades inclusivas.
- Herramientas y recursos de apoyo.
- Comunicación y trato.

BLOQUE 4. Accesibilidad centrada en personas con discapacidad visual y baja visión

- Accesibilidad arquitectónica.
- Servicios bibliotecarios.
- Actividades inclusivas.
- Fondos documentales accesibles.
- Herramientas y recursos de apoyo.
- Comunicación y trato.

BLOQUE 5. Accesibilidad centrada en personas con discapacidad auditiva y baja audición

- Accesibilidad arquitectónica.
- Servicios bibliotecarios.
- Actividades inclusivas.
- Fondos documentales accesibles.
- Herramientas y recursos de apoyo.
- Comunicación y trato.

BLOQUE 6. Accesibilidad centrada en personas con discapacidad intelectual y cognitiva

- Accesibilidad arquitectónica.
- Servicios bibliotecarios.
- Actividades inclusivas.
- Fondos documentales accesibles.
- Herramientas y recursos de apoyo.
- Comunicación y trato.

BLOQUE 7. Otras situaciones que requieren adaptaciones.

- Trastornos del espectro del autismo
- Trastornos de salud mental
- Discapacidades invisibles
- Gestión de situaciones complejas

BLOQUE 8. Inteligencia artificial como herramienta de apoyo a la accesibilidad en bibliotecas

- Conceptos básicos sobre inteligencia artificial y automatización aplicadas a servicios públicos.
- IA como herramienta de apoyo a la eliminación de barreras comunicativas y cognitivas.
- Aplicaciones prácticas en bibliotecas públicas.
- Criterios básicos para una implementación responsable y accesible.