

# **ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**

## **Servicios accesibles**

### **Objetivos**

- Dar a conocer conceptos fundamentales sobre accesibilidad física, sensorial y cognitiva.
- Analizar cuáles son las necesidades de las personas con discapacidad física, sensorial y/o cognitiva para que tengan acceso a servicios en igualdad de condiciones.
- Proporcionar herramientas básicas para conseguir servicios accesibles a todas las personas.
- Conocer las necesidades de acceso a la información y a la lectura según la discapacidad y/o trastornos de la lectura.
- Conocer los formatos y adaptaciones existentes.
- Conocer los recursos, herramientas y materiales de apoyo a los servicios que se ofrecen.
- Conocer las características que facilitan el acceso a servicios online.

### **Destinatarios**

- Personal bibliotecario y administración de una red de bibliotecas públicas.
- Empresas que ofrecen servicios presenciales o virtuales.

**Programa** (se personaliza y adapta según las necesidades).

**I. Accesibilidad, marco teórico y normativo.**

- Qué es la accesibilidad.
- Colectivos en riesgo de exclusión social.
- Legislación sobre accesibilidad en la cultura.

**II. Edificio/equipamiento y accesibilidad.**

- ¿Qué hacer para ser un edificio, equipamiento, espacio sea accesible?
- Elementos básicos de accesibilidad.

**III. Servicios accesibles.**

- ¿Qué es un servicio accesible? Diferentes servicios.
- Materiales y herramientas de apoyo a los servicios.

**IV. Comunicación y señalización.**

- Formas y sistemas de comunicación.
- Señalización y señalética.

**Susana Peix Cruz**

[suspeix@gmail.com](mailto:suspeix@gmail.com)

Tel: 606020480