

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Servicios accesibles

Objetivos

- Dar a conocer conceptos fundamentales sobre accesibilidad física, sensorial y cognitiva.
- Analizar cuáles son las necesidades de las personas con discapacidad física, sensorial y/o cognitiva para que tengan acceso a servicios en igualdad de condiciones.
- Proporcionar herramientas básicas para conseguir servicios accesibles a todas las personas.
- Conocer las necesidades de acceso a la información y a la lectura según la discapacidad y/o trastornos de la lectura.
- Conocer los formatos y adaptaciones existentes.
- Conocer los recursos, herramientas y materiales de apoyo a los servicios que se ofrecen.
- Conocer las características que facilitan el acceso a servicios online.

Destinatarios

- Personal bibliotecario y administración de una red de bibliotecas públicas.
- Empresas que ofrecen servicios presenciales o virtuales.

Programa (se personaliza y adapta según las necesidades).

I. Accesibilidad, marco teórico y normativo.

- Qué es la accesibilidad.
- Colectivos en riesgo de exclusión social.
- Legislación sobre accesibilidad en la cultura.

II. Edificio/equipamiento y accesibilidad.

- ¿Qué hacer para ser un edificio, equipamiento, espacio sea accesible?
- Elementos básicos de accesibilidad.

III. Servicios accesibles.

- ¿Qué es un servicio accesible? Diferentes servicios.
- Materiales y herramientas de apoyo a los servicios.

IV. Comunicación y señalización.

- Formas y sistemas de comunicación.
- Señalización y señalética.

Susana Peix Cruz

suspeix@gmail.com

Tel: 606020480